



Werden Sie Teil des sea chefs Teams in Hamburg und bewerben Sie sich um einen Job als

TEAM ASSISTANT HOTEL OPERATIONS (W/M/D) - BEFRISTET AUF 2 JAHRE - DIENSTSITZ: HAMBURG

Charterer: sea chefs Office
Department: sea chefs Office
Start: 01.09.2025

sea chefs ist einer der weltweit führenden Partner von Reedereien und Reiseveranstaltern in der Kreuzfahrtbranche und als Dienstleister im Full-Service Hospitality Management tätig.

Unser umfassendes Leistungsspektrum beinhaltet unter anderem das Hotel-, Gastronomie-, SPA- sowie Crew-Management an Bord von Hochsee- und Flusskreuzfahrtschiffen im Premium-, Luxus- und Expeditionssegment.

Für einen reibungslosen Ablauf stärken über 220 engagierte Mitarbeitende an unseren Landstandorten in der Schweiz, Deutschland, Malta, Frankreich und Zypern mit viel Leidenschaft den rund 16.000 Crew-Mitgliedern an Bord den Rücken und unterstützen sie dabei unter anderem in den Bereichen Procurement, Administration, operatives Geschäft, Recruiting, Crewing sowie Unternehmensführung.

Entdecke mit uns die Welt und erlebe deine [#WorldClassMoments!](#)

IHR JOB



Vielseitigkeit ist Ihr großes Talent – und Sie wünschen sich dies auch von Ihrem Job?

Als **Team Assistant Hotel Operations (w/m/d)** bei **sea chefs** erwartet Sie nicht nur ein abwechslungsreicher Aufgabenbereich – Sie tauchen auch (wieder) ein in die faszinierende Welt der Seefahrt!

In dieser Funktion unterstützen Sie unser Hotel Operations Team für die Hapag-Lloyd Cruises Flotte bei vielfältigen operativen, organisatorischen und koordinativen Aufgaben – sowohl in der direkten Schnittstelle zu unseren Schiffen als auch im Backoffice.

Diese Position ist im Rahmen einer Elternzeitvertretung befristet.

Ihre Aufgaben im Überblick:

- Unterstützung des Hotel Operations Teams für die Hapag-Lloyd Cruises (HLC) Schiffe bei der Überwachung und Koordination der Arbeitsabläufe an Bord.
- Mitwirkung bei Projekten der Abteilung
- Übernahme allgemeiner Assistenzaufgaben und proaktive Prozessoptimierung
- Auswertung und Analyse von Crew-, Passagier- und Schiffs-Questionnaires zur Identifikation von Verbesserungsmaßnahmen
- Organisation und Vorbereitung sowie Protokollierung und Nachverfolgung von Meetings
- Überwachung und Koordination von Nachproduktionen im Bereich Drucksachen und

Amenities

- Travel Management für Corporates und externe Berater, inklusive Visumbestellung sowie Koordinierung der Kabinen- und Fluganfragen
- Organisation und Koordination von Trainings an Bord
- Unterstützung bei der Erstellung von Verfahrensanweisungen
- Aktualisierung und Qualitätssicherung der Verfahrensanweisungen und Hotel Management Manuals in schiffs- und landseitigen Systemen sowie Einführung und Betreuung neuer digitaler Anwendungen.
- Erstellung der Spesenabrechnungen des Hotel Operations Teams
- Der Stelleninhaber ist dem Hotel Operations Team HLC gegenüber weisungsgebunden

WARUM SEA CHEFS?



Das erwartet Sie in unserem Team an Land:

- Internationales Arbeitsumfeld
- Weiterbildungen & Trainings
- Zentrale City-Lage
- Attraktive Sozialleistungen
- BAV mit Arbeitgeber-Zuschuss
- ÖPNV-Zuschuss
- Team- & Firmen-Events
- Flexitage möglich
- Dienstfahrrad
- Pluxee Prepaid-Card

IHR KURS & IHRE TALENTE



Das bringen Sie idealerweise mit:

- Abgeschlossene kaufmännische oder gastronomische Ausbildung
- Einschlägige Berufserfahrung, idealerweise in der Hotellerie, und/oder an Bord von Kreuzfahrtschiffen
- Sicherer Umgang mit Budgets sowie Verständnis für wirtschaftliche Zielvorgaben; ausgeprägtes Kosten- und Qualitätsbewusstsein
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Dienstleistungsorientierung
- Organisationstalent, Flexibilität und selbstständige Arbeitsweise
- Belastbarkeit, Zuverlässigkeit und Integrität
- Sicherer Umgang mit MS Office; idealerweise zusätzliche Erfahrung mit POS- und

Warenwirtschaftssystemen

- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Allgemeinbildung und sichere Umgangsformen

Haben Sie Fragen zu diesem Job oder unserem Bewerbungsprozess?

Unser Recruiting-Team ist gerne für Sie da:

Mareike Schiwiek

msch@seachefs.com

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung - ungeachtet Ihres Alters, Geschlechts, Ihrer Nationalität, ethnischen Herkunft, Religion, Weltanschauung und/oder sexuellen Orientierung. Bitte bewerben Sie sich ausschließlich online.

