



Werde Teil der Mein Schiff Crew und bewirb dich jetzt um deinen Job bei sea chefs als:

GÄSTE SERVICE SUPERVISOR (W/M/D) - MEIN SCHIFF FLOTTE

Charterer: TUI Cruises / Mein Schiff

Department: Rezeption / Guest Relation

FERNWEH? Du liebst das Meer und möchtest unsere Gäste begeistern?

Dann starte das Abenteuer deines Lebens und komm an Bord der *Mein Schiff®* Flotte: Die Flotte ist mittlerweile mit acht Schiffen auf den Meeren der Welt unterwegs und steht für zeitgemäßen Premium Urlaub.

Dein Arbeitgeber sea chefs - auf vielfältiger Mission: ob Hochsee-Kreuzfahrten, Expeditionsreisen, Luxusreisen oder Flusskreuzfahrten. Als erfahrener Partner im Hotel- und Crew-Management internationaler Reedereien bietet sea chefs einzigartige Karrieremöglichkeiten an Bord von Kreuzfahrtschiffen im Premium- bis hin zum Luxussegment.

Entdecke mit uns die Welt und erlebe deine #WorldClassMoments!

DEIN JOB

- Mitverantwortlich für den reibungslosen Ablauf im Bereich Rezeption, der X-Lounge als auch für die Gästebetreuung. Dabei reportest du an den Gäste Service Manager und Chief Purser.
- Während der Präsenz an der Rezeption Ansprechperson für die Belange und Feedback der Gäste
- Mitverantwortlich für die Führung, Koordination und Motivation des Gäste Service Teams von bis zu 10 Crew-Mitgliedern
- Unterstützung bei der Betreuung von Mitreisenden und Hinterbliebenen sowie bei medizinischen Notfällen
- Vertragsdauer deines ersten Einsatzes: 4-5 Monate, anschließende Folgeverträge möglich

WARUM SEA CHEFS?

Das bieten wir dir:

- Die schönsten Ziele der Erde
- Bezahlte An- & Abreise
- Internationales Arbeitsumfeld
- Kostenlose Unterkunft und Verpflegung
- Exklusive Crew-Bereiche
- Gute Aufstiegschancen
- Weiterbildungen & Trainings

- Kranken- und Unfallversicherung
- Kostenfreie Reinigung der Uniform
- Alle Benefits

DEIN KURS & DEINE TALENTES

Das bringst du mit an Bord:

- Qualifizierte Ausbildung in der Hotellerie, Gastronomie oder im Tourismus
- Mindestens zwei-jährige Berufserfahrung in ähnlicher Position
- Arbeitserfahrung an Bord eines Kreuzfahrtschiffes
- Führungspersönlichkeit mit der Fähigkeit, dein Team fachlich und disziplinarisch zu leiten
- Erfahrung im Beschwerdemanagement und in der touristischen Gästebetreuung/
Kundenservice erwünscht
- Sicheres und souveränes Auftreten, exzellente Umgangsformen und ein sehr gepflegtes
Erscheinungsbild
- Ausgezeichnete Organisationsfähigkeiten und Kommunikationsstärke
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Hast du Fragen zu einem Job an Bord und/oder unserem Bewerbungsprozess?

Auf unserer Webseite findest du umfassende Informationen und die FAQ.

Bleiben Fragen unbeantwortet? Unser Recruiting-Team ist gerne für dich da:

Manuela Kurath

mku@seachefs.com

0041 41 289 50 12

Wir freuen uns auf deine Bewerbung - ungeachtet deines Alters, Geschlechts, deiner Nationalität, ethnischen Herkunft, Religion, Weltanschauung und/oder sexuellen Orientierung. Bitte bewirb dich ausschließlich online.

