Starte deine Karriere an Bord der Luxusflotte von Hapag-Lloyd Cruises! Bewirb dich jetzt um deinen Job bei sea chefs als:

SHORE EXCURSION MANAGER (W/M/D) - LUXUS- UND EXPEDITIONSKREUZFAHRT

Charterer: Hapag-Lloyd Cruises
Department: Touristic / Shore Excursion

FERNWEH? Du liebst das Meer und möchtest unsere Gäste begeistern?

Gehöre zu den Besten! Gehe mit uns auf Weltreise und entdecke spannende Destinationen an Bord der besten Kreuzfahrtschiffe der Welt*: MS EUROPA und MS EUROPA 2. Mit viel Leidenschaft und höchsten Ansprüchen an deine eigene Arbeit nehmen wir dich mit auf die Reise deines Lebens. *lt. Berlitz Cruise Guide

Dein Arbeitgeber sea chefs - auf vielfältiger Mission: ob Hochsee-Kreuzfahrten, Expeditionsreisen, Luxusreisen oder Flusskreuzfahrten. Als erfahrener Partner im Hotel- und Crew-Management internationaler Reedereien bietet sea chefs einzigartige Karrieremöglichkeiten an Bord von Kreuzfahrtschiffen im Premium- bis hin zum Luxussegment.

Entdecke mit uns die Welt und erlebe deine #WorldClassMoments!

DEIN JOB

Das erwartet dich auf deiner Reise mit uns:

- Führungsverantwortung des gesamten Touristikbereichs an Bord sowie der Bereiche Cruise Sales, Bike Guide und Golf Pro
- Verantwortung für Betreuung und Beratung der Passagiere in Bezug auf Ausflugsprogramme und individuelle Arrangements sowie deren Verkauf
- Ansprechperson der Passagiere für Anregungen, Vorschläge und Kritik
- Präsenz im Gastbereich und aktiver Gastgeber für die Gäste
- Verantwortung für Kontrolle und Durchsetzung vorgegebener Qualitätsstandards
- Operative Detailplanung und ggfs. Anpassung des Ausflugsprogramms
- Kostenverantwortung der verantwortlichen Bereiche an Bord
- Briefing der Agenturen vor Ort sowie der örtlichen Reiseleiter und inhaltliches Briefing der Lektoren
- Kenntnisse der zu beachtenden örtlichen Vorschifte der befahrenen Regionen
- Verantwortung für Flugabfertigung an Bord sowie Ein- und Ausschiffung
- Einsatz als Zodiac Fahrer und aktive Teilnahme an ZODIAC-Operations
- Verantwortung für die Zodiac Ausbildung des Expedition Teams in Absprache mit dem Staff Captain

- Teilweise Betreuung der Gäste während der Hin- und Rückflüge, sowie auf Vor- und Nachprogrammen

WARUM SEA CHEFS?

Das bieten wir dir:

- Die schönsten Ziele der Erde
- Bezahlte An- & Abreise
- Internationales Arbeitsumfeld
- Kostenlose Unterkunft und Verpflegung
- Exklusive Crew-Bereiche
- Gute Aufstiegschancen
- Weiterbildungen & Trainings
- Kranken- und Unfallversicherung
- Kostenfreie Reinigung der Uniform
- Alle Benefits

DEIN KURS & DEINE TALENTE

Das bringst du mit an Bord:

- Fachausbildung als Reiseverkehrskaufmann(-frau) oder Touristikfachwirt(-in)
- Mehrjährige Tätigkeit in der Touristik an Bord von Kreuzfahrtschiffen, idealerweise als Shore Excursion Manager
- Ausgezeichnete weltweite Zielgebietskenntnisse, auch in Expeditionsgebieten (Arktis, Antarktis, Nordatlantik, Nord- und Südpazifik)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen wünschenswert
- Sehr gute PC-Kenntnisse, insbesondere MS Office; sowie FIDELIO Cruise und MXP wünschenswert
- Führungsqualität, Kommunikations- & Motivationsstärke, gutes Konfliktmanagement
- Präsentationserfahrung verbunden mit sprachlicher und rhetorischer Sicherheit

Hast du Fragen zu einem Job an Bord und/oder unserem Bewerbungsprozess?
Auf unserer Webseite findest du umfassende Informationen und die FAQ.

Bleiben Fragen unbeantwortet? Unser Recruiting-Team ist gerne für dich da:
Selina Feindt
sef@seachefs.com
+49 40 30 37 41 62

Wir freuen uns auf deine Bewerbung - ungeachtet deines Alters, Geschlechts, deiner Nationalität,

ethnischen Herkunft, Religion, Weltanschauung und/oder sexuellen Orientierung. Bitte bewirb dich ausschließlich online.