



Starte deine Karriere an Bord der Expeditionsflotte von Hapag-Lloyd Cruises! Bewirb dich jetzt um deinen Job bei sea chefs als:

SHORE COORDINATOR (W/M/D) - EXPEDITIONSKREUZFAHRT

Charterer: Hapag-Lloyd Cruises

Department: Touristic / Shore Excursion

FERNWEH? Du liebst das Meer und möchtest unsere Gäste begeistern?

Gehöre zu den Besten - werde vom Beobachter zum Entdecker: Mit deinem Job bei sea chefs erlebst du echte Abenteuer an Bord der jüngsten und modernsten Expeditions-Flotte der Welt: HANSEATIC nature, HANSEATIC inspiration und HANSEATIC spirit. Kategorisiert mit der höchsten Eisklasse erreicht die Expeditionsflotte von Hapag-Lloyd Cruises die schönsten und entlegensten Orte der Erde.

Dein Arbeitgeber sea chefs - auf vielfältiger Mission: ob Hochsee-Kreuzfahrten, Expeditionsreisen, Luxusreisen oder Flusskreuzfahrten. Als erfahrener Partner im Hotel- und Crew-Management internationaler Reedereien bietet sea chefs einzigartige Karrieremöglichkeiten an Bord von Kreuzfahrtschiffen im Premium- bis hin zum Luxussegment.

Entdecke mit uns die Welt und erlebe deine **#WorldClassMoments!**

DEIN JOB

Gehöre zu unserem Team von Experten und nimm Kurs mitten ins Abenteuer! Mit Entdeckerleidenschaft und Souveränität führst du unsere Gäste hautnah in fast unberührte Gebiete.

- Zodiac fahren bei Ausbootungen und Cruisings in Ab u. Rücksprache mit dem Expeditionsleiter und dem General Expedition Manager
 - Bei Zodiac-Rundfahrten eigenständige Erklärungen und Information an die Gäste im Zodiac
 - Organisation der Aus- / Einschiffung, Briefing aller Beteiligten, der Gäste und Info für das Tagesprogramm
 - Unterstützung des Expedition-Teams, an der Landestation nach Absprache mit dem Expeditionsleiter / ELA (SEM)
 - Bei Ausflugsreisen: Übernahme der touristischen Aufgaben:
 - Unterstützung bei den Sprechstunden und Ausflugsberatung- und Begleitung in Rücksprache mit dem Shore Excursion Manager
 - Reklamationsbearbeitung bei Gepäckschäden und -verlust sowie Info an HLC
- Korrespondenz mit lokalen Agenturen und HLC (Landausflüge & Ein-/Ausschiffung), in Abstimmung mit dem Shore Excursion Manager oder ELA - Excursion

- Verantwortlich für Travel Concierge Buchungen in enger Abstimmung mit HLC Hamburg:
Individuelle Beratung der Gäste bezüglich Privatarrangements sowie deren Planung,
Organisation, Einkauf, Kalkulation sowie Verkauf (z.B. für Ausflüge in Eigenregie, Flüge,
Limousinen-Service, Reservierungen für Restaurants, etc.)

- Teilnahme an Cocktails / Recaps und aktives Hosting der Gäste
- Bei Bedarf Unterstützung für Edutainment-Technik nach Rücksprache mit IT Officer (Mikrofone, Licht und Ton bei Shows, Proben)
- Übernahme weiterer Tätigkeiten nach Absprache mit dem General Expedition Manager
- Erstellung und regelmäßige Aktualisierung des Handbuchs Expedition Guide
- Begleitung der Gäste während der Hin- und Rückflüge bzw. Vor- und Nachprogramme

WARUM SEA CHEFS?

Das bieten wir dir:

- Die schönsten Ziele der Erde
- Bezahlte An- & Abreise
- Internationales Arbeitsumfeld
- Kostenlose Unterkunft und Verpflegung
- Exklusive Crew-Bereiche
- Gute Aufstiegschancen
- Weiterbildungen & Trainings
- Kranken- und Unfallversicherung
- Kostenfreie Reinigung der Uniform
- Alle Benefits

DEIN KURS & DEINE TALENTE

Das bringst du mit an Bord:

- Mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position, vorzugsweise an Bord von Kreuzfahrtschiffen
- Gute weltweite Zielgebietskenntnisse (v.a. Arktis, Antarktis, Nordatlantik, Nord- und Südpazifik)
- Zodiac Schein und Fahrpraxis
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen wünschenswert
- Gute PC Kenntnisse, insbesondere MS Office Anwendungen, Fidelio Cruise und DaVinci wünschenswert
- Expeditionscharakter (enger Naturbezug)
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten

Hast du Fragen zu einem Job an Bord und/oder unserem Bewerbungsprozess?

Auf unserer Webseite findest du umfassende Informationen und die FAQ.

Bleiben Fragen unbeantwortet? Unser Recruiting-Team ist gerne für dich da:

Felix Bremicker

fbr@seachefs.com

+49 40 30 37 41 77

Wir freuen uns auf deine Bewerbung - ungeachtet deines Alters, Geschlechts, deiner Nationalität, ethnischen Herkunft, Religion, Weltanschauung und/oder sexuellen Orientierung. Bitte bewirb dich ausschließlich online.

