



Werde Teil der Mein Schiff Crew und bewirb dich jetzt um deinen Job bei sea chefs als:

# REISEMANAGER (W/M/D) - MEIN SCHIFF FLOTTE

Charterer: TUI Cruises / Mein Schiff  
Department: Administration

FERNWEH? Du liebst das Meer und möchtest unsere Gäste begeistern?

Dann starte das Abenteuer deines Lebens und komm an Bord der *Mein Schiff@* Flotte: Die Flotte ist mittlerweile mit acht Schiffen auf den Meeren der Welt unterwegs und steht für zeitgemäßen Premium Urlaub.

**Dein Arbeitgeber sea chefs** - auf vielfältiger Mission: ob Hochsee-Kreuzfahrten, Expeditionsreisen, Luxusreisen oder Flusskreuzfahrten. Als erfahrener Partner im Hotel- und Crew-Management internationaler Reedereien bietet sea chefs einzigartige Karriereöglichkeiten an Bord von Kreuzfahrtschiffen im Premium- bis hin zum Luxussegment.

Entdecke mit uns die Welt und erlebe deine [#WorldClassMoments!](#)

## DEIN JOB



**Das erwartet dich auf deiner Reise mit uns:**

- Repräsentant und Ansprechperson für Fragen zu allen über TUI Cruises gebuchten Leistungen
- Höchste Instanz des Beschwerdemanagements an Bord; Reklamationshandling
- Verantwortlich für die Organisation und Durchführung der Passagiers-Wechseltage in Zusammenarbeit mit allen schiffseitigen sowie landseitigen Fachabteilungen von sea chefs und TUI Cruises
- Verantwortung und Entscheidungsberechtigung für alle Arbeits- und Dienstabläufe im Bereich Bordreiseleitung
- Verkauf, Beratung, Reservierung und Buchung von neuen Reisen mit dazugehörigen Werbemaßnahmen
- Erarbeitung, Weiterentwicklung und Umsetzung von neuen Strategien und absatzfördernden Maßnahmen
- Betreuung von Mitreisenden und Hinterbliebenen sowie organisatorische Unterstützung bei medizinischen Notfällen
- Vertragsdauer deines ersten Einsatzes: 4 Monate, anschließende Folgeverträge möglich

## WARUM SEA CHEFS?



**Das bieten wir dir:**

- Die schönsten Ziele der Erde

- Bezahlte An- & Abreise
- Internationales Arbeitsumfeld
- Kostenlose Unterkunft und Verpflegung
- Exklusive Crew-Bereiche
- Gute Aufstiegschancen
- Weiterbildungen & Trainings
- Kranken- und Unfallversicherung
- Kostenfreie Reinigung der Uniform
- [Alle Benefits](#)

## DEIN KURS & DEINE TALENTE



### Das bringst du mit an Bord:

- Führungsqualitäten und Kommunikationsstärke, sowie Fähigkeit zur Mitarbeitermotivation
- Abgeschlossene Ausbildung/ Studium mit touristischem Schwerpunkt
- Mehrjährige Berufserfahrung im Tourismus
- Schifferfahrung in vergleichbarer Position wünschenswert
- Ausgezeichnete Organisationsfähigkeiten
- Hohe Stressresistenz und Dienstleistungsbereitschaft gegenüber Gästen und Crew-Mitgliedern
- Erfahrung im Beschwerdemanagement und in der touristischen Gästebetreuung/  
Kundenservice
- Einsätze an Bord von Kreuzfahrtschiffen von Vorteil
- Sehr gute Umgangsformen und ein freundliches, sicheres Auftreten
- Gute EDV Kenntnisse (MS Office), Reservierungssysteme z.B. TOMA / Amadeus) sind von  
Vorteil

### Hast du Fragen zu einem Job an Bord und/oder unserem Bewerbungsprozess?

Auf unserer Webseite findest du umfassende Informationen und die FAQ.

**Bleiben Fragen unbeantwortet?** Unser Recruiting-Team ist gerne für dich da:

Lisa Becker

[lbec@seachefs.com](mailto:lbec@seachefs.com)

+41 41 289 5021

Wir freuen uns auf deine Bewerbung - ungeachtet deines Alters, Geschlechts, deiner Nationalität, ethnischen Herkunft, Religion, Weltanschauung und/oder sexuellen Orientierung. Bitte bewirb dich ausschließlich online.

